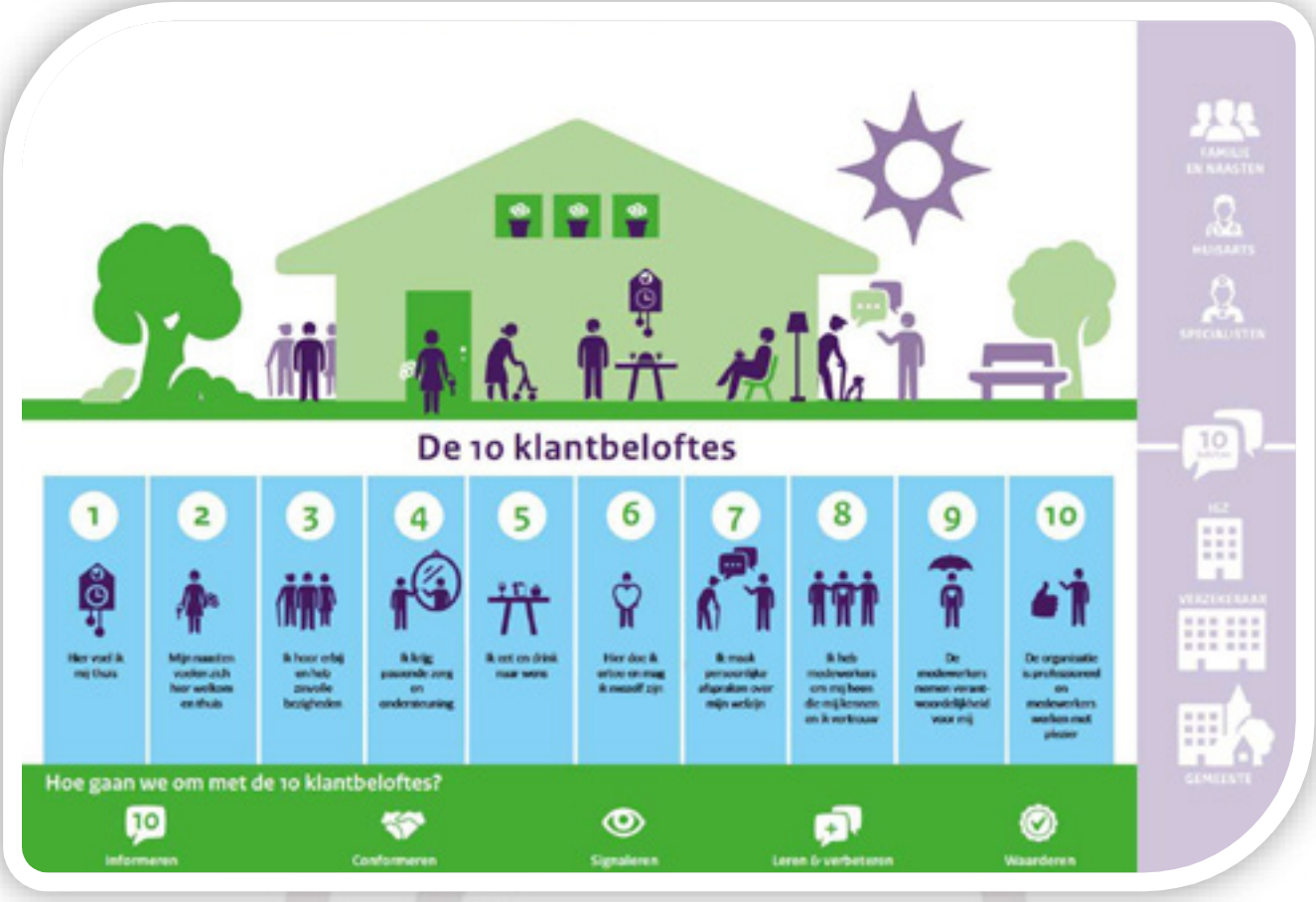
Kwaliteit in Huis

Kunt u dit beloven aan uw bewoners en hun familie?

1. Hier voel ik mij thuis
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

De ervaring van uw bewoner...

Uw locatie



Kwaliteit@ is een methode die door zijn eenvoud, erg krachtig en effectief is toe te passen in uw organisatie. Het geeft duidelijkheid aan uw medewerkers wat de visie van uw organisatie is en wat uw bewoners en naasten belangrijk vinden.

De 10 klantbeloften vormen het fundament onder uw organisatie samen met de 5 bouwstenen die ervoor zorgen dat de klantbeloften een onderdeel zijn van uw dagelijkse organisatie.

Werken met de klantbeloften biedt leefplezier voor bewoners en werkplezier voor medewerkers.

Kwaliteitskompas

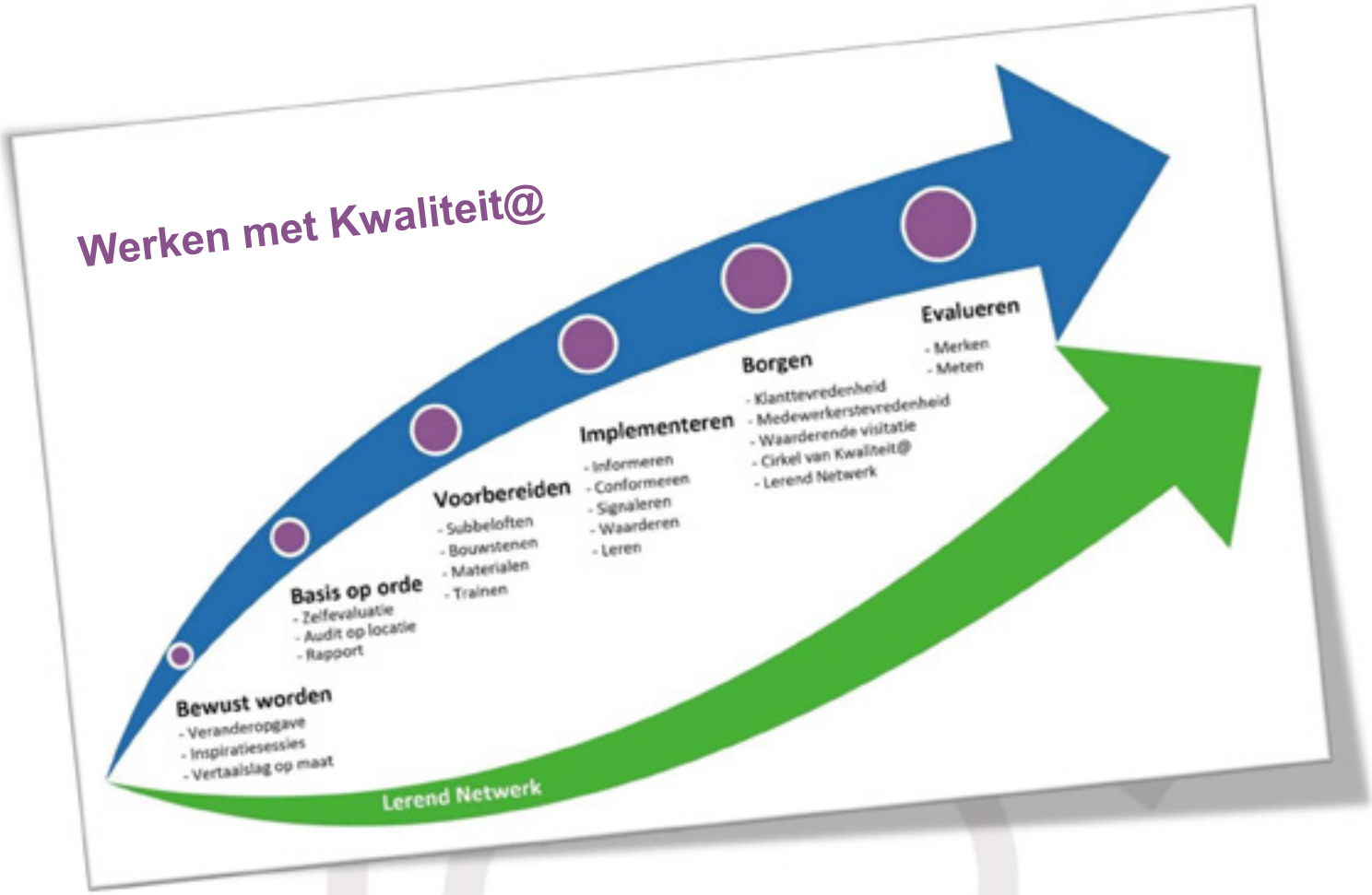
Kwaliteit@ neemt de bewoner écht als vertrekpunt door aandacht te hebben voor het menszijn, welzijn en gezond zijn. Dit doet zij middels haar 10 klantbeloften aan de bewoner.

Het vooraf duidelijk maken wat u belooft aan de bewoner en zijn naasten vraagt om goed overdenken, tot waarmaken en tot reflectie. Hiervoor vertaalt u de 10 klantbeloften in subbeloften die uniek zijn voor uw eigen organisatie. Daarmee komt het waarmaken van de beloften vanuit een intrinsieke motivatie, omdat u het de bewoner belooft!

Daarnaast geeft Kwaliteit@ vorm en inhoud aan een lerende organisatie middels de Plan, Do, Trust en Grow-cyclus. Vanuit vertrouwen in uw medewerkers ontstaat er ruimte voor leren en ontwikkelen en daarmee groei van kwaliteit van bestaan.

Kwaliteit@ is niet de uitdaging van één discipline of afdeling, maar van de gehele organisatie, waarin men elkaar ondersteunt maar ook aanspreekt.

Op maat



Kwaliteit@ kent een gefaseerde, volgtijdelijke implementatie die op maat voor uw organisatie wordt samengesteld. Voor alle fasen zijn materialen en middelen voor uw organisatie beschikbaar.

Belangrijk onderdeel is de Basis Op Orde waarin u samen met een auditor op ruim 250 meetpunten vaststelt of de basis van úw organisatie op orde is. Daarnaast is er een tweejaarlijkse waarderende visitatie door een collega organisatie, afgewisseld met een toetsing Cirkel van Kwaliteit@ door een auditor waarin het dagelijks werken met de klantbeloften in uw organisatie centraal staat. Zo geeft u invulling aan uw lerende organisatie en werkt u aan het verbeteren van de kwaliteit.

Werken met Kwaliteit@ betekent ook dat u lid wordt van het Lerend Netwerk zodat u samen met collega organisaties kennis uitwisselt, ervaringen deelt en elkaar inspireert.

Continu verbeteren

Van, voor en door de leden

Kennis uitwisselen, ervaringen delen en elkaar inspireren

Het Lerend Netwerk is een coöperatie waarvan alle deelnemers die werken met Kwaliteit@ lid zijn. Samen zetten wij ons in om met Kwaliteit@ dagelijks te werken aan menszijn, welzijn en gezond zijn voor onze bewoners door kennis uit te wisselen, ervaringen te delen en elkaar te inspireren.

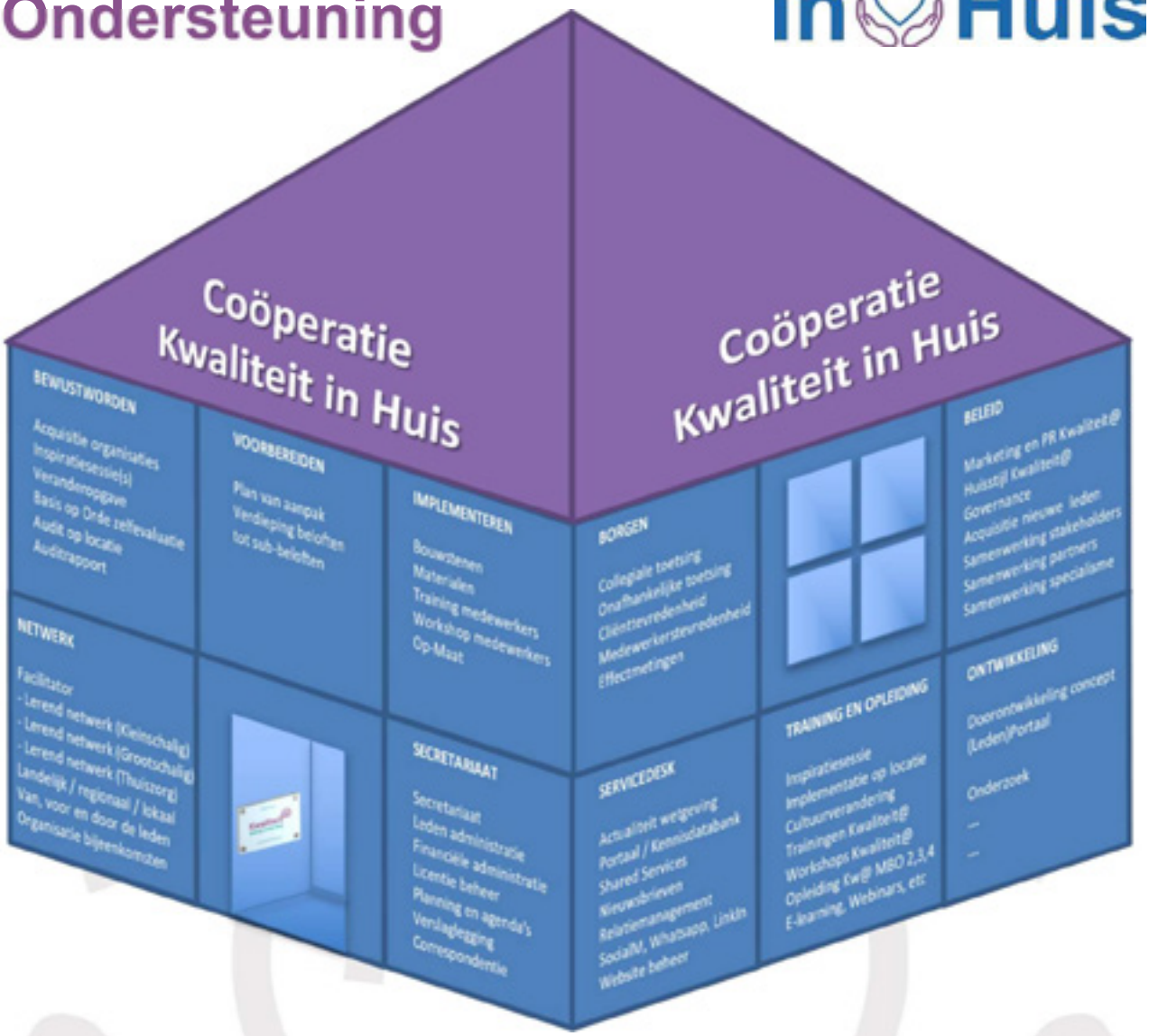
Het lerend netwerk biedt u:

- Themabijeenkomsten
- Inspiratiebijeenkomsten
- Waarderende visitaties
- Locatie bezoeken
- Trainingen naar wens
- Whatsapp kennisgroep
- Vraagbaak en Kennisbank

Samen doen, samen leren, samen innoveren

We leren van elkaar door kennis en ervaringen te delen via ons digitale ledenplatform, nieuwsbrieven en interactieve ledenbijeenkomsten. We kijken bij elkaar in de keuken door middel van locatiebezoeken en waarderende visitaties. We organiseren trainingen over onderwerpen die onze leden aandragen. Samen verhogen wij de kwaliteit van bestaan van onze bewoners.

Ondersteuning



Kwaliteit in Huis biedt alles wat u nodig heeft om de kwaliteit in uw organisatie verder te verhogen en te verstevigen. Dit doen we samen met u op maat.

Wilt u meer informatie, neem dan vrijblijvend contact met ons op.

Lerend Netwerk:

Coöperatieve Kwaliteit@ U.A.
Oranje Weeshuisstraat 5
1271 VP Huizen
035 – 8200110
www.welzijnindezorg.nl
secretariaat@cooperatievekwaliteit.nl

Organisatie:

Coöperatie Kwaliteit in Huis U.A.
Oranje Weeshuisstraat 5
1271 VP Huizen
035 - 8200110
www.welzijnindezorg.nl
secretariaat@kwaliteitinhuis.nl